# Estudio descriptivo de las Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas de la Educación Superior en la Universidad de Panamá.

Doctor Juan Castillo \*

\*Universidad de Panamá, Centro Regional Universitario de LosSantos,

#### **RESUMEN**

En el Nivel Educativo Superior, se debe comprender aspectos conceptuales, filosóficos, las leyes que rigen a la universidad, las bases socioculturales de la educación universitaria y las proyecciones de la Universidad Panameña. Las universidades contribuyen al desarrollo focal destacando el potencial humano respecto a equidades sociales (salud, vivienda, educación). El vínculo universidad-empleo-desarrollo, el compromiso docente-estudiante, para que el docente sea participante y logre internarse e identificarse con la docencia y pueda hacer aportes de manera objetiva y significativos a la humanidad y al sistema educativo.

Los temas de actualidad que podemos mencionar, como relevantes, son, el problema del presupuesto en la Educación Superior, los desafíos que a diario enfrenta la Educación Superior, la evaluación y acreditación, la transformación académica curricular, los recursos tecnológicos, (a conciencia de elevar los valores cívicos, morales, familiares, éticos, entre otros).

La Educación Superior juega un papel muy importante en el desarrollo de la sociedad, en la formación profesional de los ciudadanos de un país.

Por esto hay que hacer la siguiente pregunta están los programas de las universidades acordes con la realidad educativa, están los docentes preparados y ejerciendo la docencia de manera correcta en las metodologías de enseñanzas modernas y motivadoras, saben los educadores transmitir sus conocimientos a los estudiantes, se cuenta con los recursos tecnológicos para enfrentar los cambios constantes producto de la globalización.

Conocer la realidad educativa de las universidades en el nivel de Educación Superior nos hace parte, nos motiva a continuar en la búsqueda de nuevos conocimientos, una mejor calidad en la educación para orientar a Los estudiantes en la búsqueda de mayores conocimientos que les permita contribuir en el desarrollo del país, la sociedad, y por ende en una mejor calidad de vida.

En la educación universitaria predomina lo teórico sobre lo investigativo, desvinculada de los grandes y complejos problemas de la sociedad actual, más preocupada por sus problemas de funcionamiento interno y no por su responsabilidad social en la construcción de una sociedad más equitativa, justa, próspera y democrática.

La Universidad de Panamá cuenta con políticas de investigación pero, los presupuestos destinados para este rubro son mínimos y la mayoría de los investigadores deben conseguir su propio financiamiento a través de becas, de organismos internacionales o empresas privadas.

**PALABRA CLAVE FODA**: El análisis FODA es una herramienta que permite conformar un cuadro de la situación actual de la empresa u organización, permitiendo de esta manera obtener un diagnóstico preciso que permita en función de ello tomar decisiones acordes con los objetivos y políticas formulados. Por Hugo Esteban Glagovsky.

#### INTRODUCCION

El mundo globalizado ha provocado que la educación superior adquiera una importancia capital para el desarrollo, ha impulsado la masificación y la internacionalización de los procesos educativos superiores; lo que, en conjunto con el avance tecnológico que genera cada día nuevas y mejores tecnologías de la información y la comunicación, ha llevado a la educación superior hacia cambios importantes, algunos muy favorecedores y otros que han dejado dudas importantes.

Uno de los cambios más destacados es el proceso de acreditación que ha implicado autoevaluación, valoración por expertos externos y el levantamiento de consecuentes informes que han permitido conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas para las universidades, en su camino a la excelencia.

Se ha recogido la opinión de un pequeño grupo de docentes de educación superior y otro pequeño grupo de educadores con formación universitaria que laboran en el Ministerio de Educación para conocer como visualizan la educación superior, contrastar sus opiniones y hacer una apropiada valoración a la luz de estas opiniones y el aporte de lo observado en la práctica profesional.

Podría considerarse de valor conocer cómo ven la educación superior aquellos que ya están retirados con la satisfacción de haber cumplido su labor con el desarrollo del país, y de aquellos que se preparan en las aulas a nivel medio para acceder a las universidades en corto plazo, así como de otros importantes sectores de la sociedad.

#### CUADRO COMPARATIVO RESULTADOS DE ENCUESTA APLICADA A DOCENTES DE MEDUCA Y UNIVERSITARIOS

FORT	ALEZAS	OPORTUNIDADES		
DOCENTES EDUCACION SUPERIOR	DOCENTES MEDUCA	DOCENTES EDUCACION SUPERIOR	DOCENTES MEDUCA	
<ul> <li>Acreditación de la Universidad,</li> <li>Buena accesibilidad física.</li> <li>Facilidades de pago.</li> <li>Actualización en nuevas carreras y nuevas especialidades,</li> <li>Asociación de profesores y estudiantes activas,</li> <li>Cargos de profesores titulares por concurso.</li> <li>Actualización permanente en bando de datos para profesores.</li> <li>Equipo administrativo y docente capacitados para el desarrollo de la misión y la visión del universidad.</li> <li>Vinculación permanente en la comunidad.</li> <li>Oferta de educación continua, cultural y</li> </ul>	universidades,  Estructura organizacional elección democrática de las autoridades,  Enfoque científico-humanístico.  Compromiso social con el desarrollo del país.  Sistema justo y democrático de selección del docente.  Eficiencia en la atención por los administrativos.  Oportunidades para los estudiantes ingresar a las carreras.	<ul> <li>instituciones externas para prácticas profesionales.</li> <li>Población estudiantil en colegios, accesibilidad y medios de trasporte.</li> <li>Modelo de capacitación de pares externos.</li> <li>Firma de convenios de</li> </ul>	<ul> <li>Accesibilidad geográfica de la población a centros de estudios universitarios.</li> <li>El bajo costo en las universidades oficiales.</li> <li>Diversos programas de ayuda económica a estudiantes con limitaciones económicas.</li> <li>Existencia de universidades particulares serias y reconocidas.</li> <li>Incremento de educación continua y estudios de postgrado.</li> </ul>	

Recibido: 12/03/13; Aceptado: 25/06/13.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

Revista	CENTROS.	Revista	científica	universitaria,	pp.	132-150.

	permanente.		
•	Trabajo interdisciplinario.		

DEBILII	DADES	AMENAZAS		
DOCENTES EDUCACION SUPERIOR	DOCENTES MEDUCA	DOCENTES EDUCACION SUPERIOR	DOCENTES MEDUCA	
<ul> <li>Mucha demora en la revisión curricular de las diferentes carreras.</li> <li>Sistema informático atrasado en cuando a registro de notas,</li> <li>Política de selección de direcciones que interfieren en la comunicación entre docentes.</li> <li>Escasa infraestructura en laboratorios,</li> <li>Carencia de investigadores,</li> <li>Falta de incentivos y empleo permanente para el recurso humano dedicado.</li> <li>Faltan organismos especializados que contribuyan a la articulación dentro del sistema.</li> </ul>	<ul> <li>Burocracia en las universidades oficiales.</li> <li>Falta de innovación académica.</li> <li>Falta de equidad en el sistema electoral, marcada diferencia entre los componentes del sistema (profesores, estudiantes y administrativos),</li> <li>Edad de retiro o jubilación del personal docente.</li> <li>Limitada complementación entre teoría y aplicación práctica.</li> <li>Poco personal en ventanilla y caja al momento de la matrícula.</li> </ul>	<ul> <li>Muchas universidades e Institutos Superiores ofreciendo carreras cortas.</li> </ul>	<ul> <li>La acreditación universitaria por la competencia profesional a nivel internacional.</li> <li>Sobre capacitación en algunas áreas del conocimiento y déficit en otras.</li> <li>Títulos de universidades particulares que no reúnen el perfil profesional.</li> <li>Comercialización de la educación superior.</li> <li>Deficiencias que traen los estudiantes generan fiexibilización del perfil de ingreso.</li> <li>Factor político.</li> </ul>	

#### **ANALISIS COMPARATIVO**

#### FORTALEZAS:

Ambos grupos encuestados, educadores del Ministerio de Educación y docentes de educación superior, indicaron entre las fortalezas aspectos relativos a carreras, designación de docentes, valoraron al personal administrativo y destacaron la relación con la comunidad. Sin embargo, entre el grupo de los docentes superiores fue de primera importancia la acreditación universitaria mientras que para el grupo de MEDUCA fue más destacable la autonomía universitaria. Ante esto se puede considerar que el proceso de acreditación ha mantenido alguna distancia de la comunidad en general y se ha dado más que todo dentro de los recintos universitarios, por eso su trascendencia no se mide en su justa dimensión fuera de ellos. De hecho, como observación personal, puedo señalar la percepción de que la acreditación no ha sido vista en toda su dimensión por el común de la gente, incluso sondeando entre estudiantes universitarios obtuve una sensación de que ellos piensan que estos procesos vitales tienen más beneficio para los docentes que para los estudiantes.

#### **OPORTUNIDADES:**

En este aspecto los docentes de educación superior manifestaron una visión en doble vía hacia las oportunidades de la educación universitaria en sí corno los efectos de la educación secundaria en la universidad, mientras que los docentes de MEDUCA se centraron más en lo que van a encontrar los estudiantes de secundaria cuando accedan a la educación superior, aunque mencionaron el incremento de estudios continuos y de postgrado. Puede considerarse que la posibilidad de que el docente universitario tenga una visión más amplia de la educación superior es plausible.

#### **DEBILIDADES:**

En cuanto a las debilidades, ambos grupos entrevistados coincidieron en sus apreciaciones al señalar las debilidades en cuanto a demoras, burocracia, sistema electoral en la universidad; aunque los docentes de educación superior visualizaron la carencia de investigadores en la universidad, mientras que los docentes de MEDUCA mencionaron la edad de retiro del personal docente universitario como debilidad. Se considera de vital importancia la investigación toda vez que es requisito indispensable para la acreditación por lo que es importante que el docente de educación superior lo haya destacada, pero preocupa que los docentes de los ciclos básico general y medio no lo manifestaran; ante esto podemos añadir como debilidad la falta de estímulo a la investigación en los niveles preuniversitarios pues sería valioso inculcar el interés investigativo desde temprana edad, de forma tal que al acceder al recinto universitario el mismo estudiante sea proactivo en materia de investigación.

#### AMENAZAS:

Se aprecian importantes coincidencias en la preparación débil con que egresan los estudiantes de la secundaria, lo que ha llevado a flexibilizar los requisitos de ingreso a la educación superior, así como la comercialización de las universidades y la aparición de carreras cortas a nivel superior en el *Recibido: 12/03/13; Aceptado: 25/06/13*.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

entorno. Una amenaza señalada por una docente de MEDUCA apuntó a la competencia profesional a nivel internacional por lo que, al no quedar claro, se le indagó sobre este punto, a lo que señaló referirse a la introducción de profesionales extranjeros que compiten con los profesionales panameños, cosa que se ha visto suceder en algunos campos. Los docentes del MEDUCA señalaron la amenaza del factor político en la educación superior tal vez por el peligro que constituye la intervención de la política electoral en el proceso de la educación superior que debe mantenerse al margen de estos vaivenes, sin dejar de ser crítica y analítica pero en forma objetiva.

Se esbozan entonces, en la matriz FODA, algunas estrategias basadas en los datos obtenidos. Se incluye cuadro con esta información.

### **MATRIZ FODA**

	FORTAL	EZAS	DEBILI	DADES
	DOCENTES EDUC.	DOCENTES	DOCENTES EDUC.	DOCENTES
	SUPERIOR	MEDUCA	SUPERIOR	MEDUCA
FACTORES INTERNOS	Acreditación de la	<ul> <li>Autonomía de las</li> </ul>	<ul> <li>Mucha demora en</li> </ul>	<ul> <li>Burocracia en las</li> </ul>
	Universidad.	universidades.	la revisión curricular	universidades
	Bueno accesibilidad	- Estructura	de las diferentes	oficiales.
	laica	organizacional y	carreras.	• Falta de
	<ul> <li>Facilidades de pago.</li> </ul>	elección	Sistema informático	innovación
	<ul> <li>Actualización en</li> </ul>	democrática de las		académica.
FACTORES	nuevas carreros y	autoridades	a registro de notas.	<ul> <li>Falto de equidad</li> </ul>
EXTERNOS	nuevas especialidades.	- Enfoque científico		en el sistema
	<ul> <li>Asociación de</li> </ul>	<ul><li>humanístico.</li></ul>	de direcciones que	electoral, marcada
	profesores y	- Compromiso social		diferencia entre los
	estudiantes activas.	con el desarrollo		componentes del
	Cargos de profesores	•	docentes.	sistema (profesores,
	titulares por concursos.	- Sistema justo y	Escasa	estudiantes y
	Actualización			administrativos),
	permanente en banco	selección del		• Edad de retiro a
	de datos para	docente.	Carencia de	,
	profesares.	- Eficiencia en la		personal docente.
	Equipo administrativo	•	,	• Limitada
	y docente capacitados		empleo permanente	•
	pura el desarrolla de la	· •	para el recurso	entre icaria y
	misión y la visión de la	para los	humano dedicado.	aplicación práctica
	universidad.	estudiantes	Faltan organismos	Poco personal en
	Vinculación	ingresar a las	especializados que	ventorrillo y cejo al
	permanente en lo	carreras.	contribuyan a la	momento de tu
	comunidad.	- Carreras acorde a		matricula.
	a Oferta de educación	la necesidad del	del sistema.	

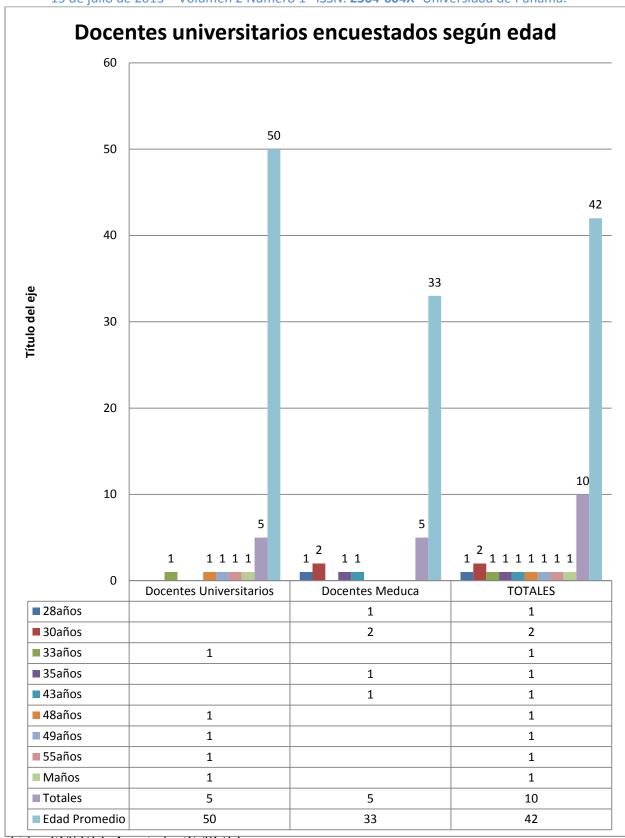
25 de juno de		continua, cultural y permanente	entorno.	Sueldos bajos.	
		• Trabajo			
		interdisciplinario.			
OPORTUNIDADES	T = = = = = = = = =	o Utilizar en su	Mantener la	o Deber de las	•
DOCENTES EDUC.	DOCENTES	máxima dimensión el	autonomía	universidades de	acceso a las
SUPERIOR	MEDUCA	proceso de	universitaria para	adquirir y mantener	universidades vaya
Comunicación con	<ul> <li>Accesibilidad</li> </ul>	acreditación para	evitar injerencias	adecuada y	más allá de la
instituciones	geográfica de la	acercarse a la	inadecuadas en sus	moderna tecnología	geográfica y
extensos para	población a	comunidad estudiantil y	procesos.	que minimice las	económica
prácticas	centros de	a la sociedad en	Velar que los	demoras en los	buscando formas
pro íes sana les	estudios	general con mayor	estudiantes tengan	procesos.	legitimas de
<ul> <li>Población</li> </ul>	universitarios	fuerza.	formas de acceder a	Establecer un	disminuir la
estudiantil en	• El bajo costo en	o Aprovechar la	la ES y que el factor	sistema de	burocracia.
colegios,	las universidades	infraestructura	económico no sea	incentivos a los	Fomentar la
accesibilidad y	oficiales.	tecnológica existente	un impedimento por	docentes superiores	innovación
asedios de	<ul> <li>Diversos</li> </ul>	tanto dentro como	lo menos en el	que incluya mejoras	académica.
trasporte.	programas de	fuera de los recintos	pregrado.	salariales para	Revisar y mejorar la
• Modelo de	ayuda	universitarios para	Evaluar la	lograr que dediquen	forma de
capacitación de	económica a	mejorar la información	necesidad de que	mayor tiempo a una	distribución de
pares externos.	estudiantes con	y la comunicación entre	exista un estamento	sola institución.	porcentajes
• Pirata de	limitaciones	universidad y	nacional que	Aprovechar los	electorales entre los
convenios de	económicas.	comunidad.	estimule la	convenios y los	diversos actores al
cooperación técnica.	<ul> <li>Existencia de</li> </ul>	o Continuar brindando	excelencia y la sana	intercambios	escoger a las
• Llegue a las	universidades	oportunidad de	competencia por	tecnológicos para	autoridades.
comunidades	particulares	accesos ES a todos los	brindar los mejores	estimular la	Promover el
pobres brindando	serios y	sectores de la	servicios	investigación.	aprovechamiento de
oportunidad de	reconocidas	población	educativos.		la educación
estudios.	<ul> <li>Incremento de</li> </ul>	o Seguir mejorando la	Promover que todas		continua acreditada
<ul> <li>Oportunidades de</li> </ul>	educación	calidad del docente	las universidades		por la universidad y
estudio	continúo estudios	superior para aumentar	tengan un sistema		los postgrados entre

15 de juno de	2013 Volumen 2 Num	ero 1 13314. <b>2304-004</b> A- Offive	i sidad de i dilailla.		
discapacitados.	de postgrado.	el desarrollo de las	de selección el		los profesionales en
<ul> <li>Infraestructura en</li> </ul>		competencias.	docente con		ejercicio.
condiciones, internet		o Mejorar las	similares		
logística.		infraestructuras	requerimientos para		
<ul> <li>Plataformas</li> </ul>		existentes y velar por la	asegurar mayor		
virtuales de		excelencia en la	calidad.		
intercambio de		planificación de las			
conocimiento.		construcciones de			
		centros y extensiones.			
		o Aplicar la ley que	Mejorar las	o Mejorar las	o utilizar el proceso
		avala las procesos de	estructuras	instalaciones de las	de acreditación para
<ul> <li>Muchas</li> </ul>	<ul> <li>Competencias</li> </ul>	acreditación para	universitarias para	universidades tanto	introducir mejoras
universidades e	profesional a	aumentar la	elevar la	en salones de	tendientes a ofrecer
Institutos Superiores	nivel	calidad de las	competitividad de	clases como en	más beneficios, más
ofreciendo carreras	internacional,	instituciones que la	los egresados y	laboratorios para	eficiencia y más
corlas.	• Sobre	cumplan y obligar a	disminuir la	ofrecer las mejores	calidad en la ES que
<ul> <li>Débil preparación</li> </ul>	capacitación de	aquellas que	competencia	instalaciones.	permitan elevar la
de los estudiantes	algunos áreas	tienen deficiencias a	internacional.	Coordinar con el	categoría del
de VI año en los	del conocimiento	seguir u	Fortalecer la	MEDUCA para que	egresado y le
colegios	y déficit en otros	completar todos los	comunicación con	se revisen en	permitan mayor
<ul> <li>Altos riesgos por</li> </ul>	<ul> <li>Títulos de</li> </ul>	requerimientos o	las escuelas	conjunto los	competitividad.
cambios en el	universidades	En su defecto que	secundarias para	mínimos que un	
sistema.	particulares que	cierren sus puertas.	buscar mejorar la	egresado de media	
<ul> <li>Poco interés en la</li> </ul>	no reúnen el	o Estimular la	' '	debe dominar para	
investigación.	perfil profesional.	investigación que es	estudiantes.	ingresar a la	
<ul> <li>Falta de recursos</li> </ul>		fundamental para la	Ofrecer mayores	universidad sin	
económicos y	Comercialización	acreditación,	oportunidades y	tener que bajar los	
bibliográficos.	de la educación	o Fomentar la	' ' '	estándares	
<ul> <li>Saturación de</li> </ul>		capacitación y	ingreso a las	establecidos.	
algunos	<ul> <li>Deficiencia que</li> </ul>		universidades		
profesionales.	traen los	permanente del	oficiales.		

<ul> <li>Personal no</li> </ul>	estudiantes	docente superior en	Buscar la forma de	
idóneo para algunas	generan	Búsqueda de la	controlar la	
carreras.	flexibilización del	excelencia.	comercialización de	
<ul> <li>Carreras a corto y</li> </ul>	perfil de ingreso.	o Ofrecer oportunidad	la ES.	
mediano plazo	<ul> <li>Factor político.</li> </ul>	de estudias de	Defender la	
dictadas por		postgrado, maestrías y	autonomía	
profesores		doctorados o	universitaria para	
inexpertos.		tos docentes,	que los factores	
		o Validar en lacias las	políticos no incidan	
		instituciones de ES el	negativamente en la	
		proceso de selecciones	ES.	
		de los docentes a fin		
		de que se cumplan		
		requisitos similares.		

1. Datos Socio Demográficos de la persona-Edad

El promedio de edad de los docentes encuestados es de 42 años, distribuidos de la siguiente manera:



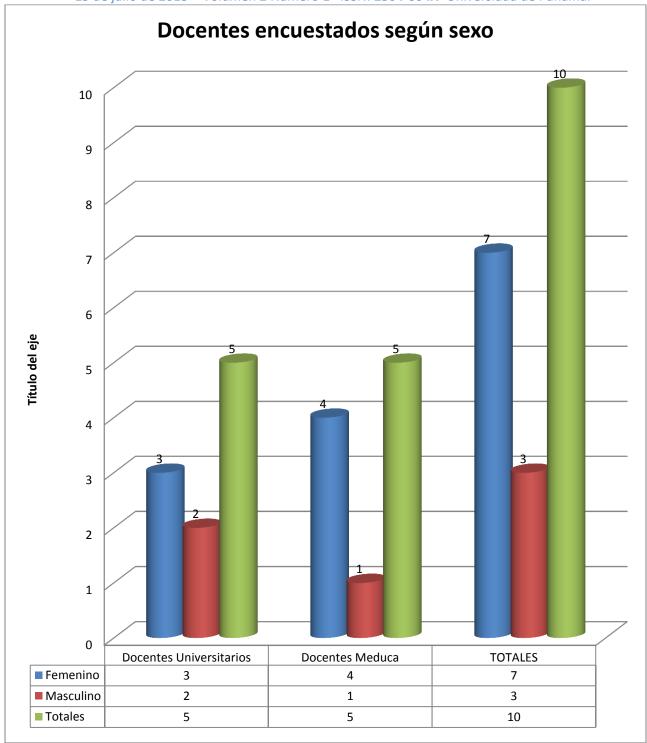
Recibido: 12/03/13; Aceptado: 25/06/13.

Se autoriza la reproducción total o parcial de este artículo, siempre y cuando se cite la fuente completa y su dirección electrónica.

## 2. DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS DE LA PERSONA-SEXO

Del total de los docentes encuestados, el 70% es del sexo femenino, mientras que el 30%

pertenecen al sexo masculino.



#### **CONCLUSIONES**

- La apreciación de los docentes de educación superior contrasta en algunos aspectos con la de los docentes del Ministerio de Educación, lo que puede estar supeditado a que el docente de educación superior podría mirar la universidad con mayor profundidad y por tanto le otorga mayor importancia.
- La acreditación universitaria es la principal fortaleza encontrada, sobre todo en el grupo de docentes de educación superior. Asimismo la poca investigación se visualizó como una debilidad importante, por lo que hay que destacar que se identifica claramente una de las mayores debilidades encontradas en los procesos de acreditación.
- La fortaleza sobre adecuados procesos de selección de los docentes fue bien establecida, aunque es una característica que actualmente cumple a cabalidad solo la Universidad de Panamá.
- Realizar una aproximación a un análisis FODA de la realidad de la educación superior en Panamá ha significado revisar con detenimiento lo que pensamos y las ideas que tenemos de la educación superior, lo que ha permitido construir conocimiento de la realidad de este nivel educativo en nuestro país. Es un ejercicio que no ha de terminar pues en el estudio continuo de esta realidad se fortalece nuestro desempeño.

#### **RECOMENDACIONES**

- Realizar este tipo de ejercicio ampliando los grupos que se entrevistarán, como por ejemplo, estudiantes de nivel medio, jubilados que ejercieron una profesión basada en una carrera universitaria, los mismos estudiantes de pregrado de diferentes niveles, los administrativos de las instituciones de educación superior, etc. Este ejercicio enriquecería en gran medida un análisis FODA sobre como se visualiza la educación superior.
- Continuar el estudio de la realidad de la educación superior en nuestro país, utilizando como germen este ejercicio.

• Fomentar la discusión sobre los procesos de acreditación universitaria a nivel de los profesionales de la educación de MEDUCA y de los estudiantes de educación superior y de nivel medio, así como de otros estamentos de la comunidad en general.

#### **BIBLIOGRAFIA**

BERNAL, Juan Bosco. Universidad, globalización y heterogeneidad cultural. Primera edición. UDELAS, Panamá. 2009. 310 pág.

Encuestas aplicadas a docentes de educación superior y a docentes del Ministerio de Educación.

Morales de Vecchio, M.E. Documento de uso libre en internet sobre la realidad educativa en el nivel superior.

Arredondo y Merinos. Documentos de uso libre en internet sobre análisis FODA.

#### **ANEXOS**

# UNIVERSIDAD DE PANAMA CENTRO REGIONAL UNIVERSITARIO DE LOS SANTOS POSTGRADO EN DOCENCIA SUPERIOR REALIDAD EDUCATIVA EN EL NIVEL SUPERIOR ENCUESTA A DOCENTES UNIVERSITARIOS

Con el propósito de plantear un análisis FOD <i>A</i> se le solicita responder a las siguientes pregur	•
1. Edad en años cumplidos:	2.Sexo: Masc Fem
3 ¿Cuáles considera usted que son las positivos) de la Universidad?	principales fortalezas (elementos internos
4. ¿Cuá1es son las principales oportunida estudios universitarios?	ades (factores positivos externos) de los
5. ¿Cuáles son las principales debilidades (l Panamá?	barreras internas) de las Universidades en
6. ¿Cuáles son las principales amenazas (situ universitarios en Panamá?	aciones negativas externas) de los estudios
Sus respuestas a continuación, favor colocar a	al final la fecha.

**GRACIAS POR SU COLABORACION**